

Accès Distant Sécurisé (ADS)

Un déplacement, un travail à finir, un séminaire, voilà autant de raisons de vous connecter au réseau de l'entreprise en dehors de votre lieu travail. La solution *Accès Distant Sécurisé (ADS)* permet d'accéder au SI EDF depuis un poste de travail via Internet (ADSL, WIFI, 3G, 4G). Cette solution est indispensable pour les collaborateurs en déplacement ou en télétravail.

Description du service

Group Support Services vous propose de faire bénéficier vos collaborateurs de la solution ADS. Ceci permet d'accéder au SI EDF depuis un poste portable du Groupe, selon les critères d'attribution et les modalités de régulation que vous avez définis au sein de votre filiale.

Cette solution inclut les prestations suivantes :

- La fourniture et la gestion d'un moyen d'authentification forte et du compte associé,
- L'acquisition des licences
- Le service d'accueil, l'assistance et le dépannage.

A savoir !

Les accès Internet et les différents abonnements correspondants ne sont pas inclus dans la solution.

Prérequis

- Cette solution s'adresse aux utilisateurs des sous-gammes « Environnement intégré Métier », « Environnement intégré standard » ou aux utilisateurs qui ne disposent pas d'un poste de travail EDF (sous réserve de validation via la solution « Accès Externe au Réseau EDF »)
- Cette solution est compatible avec les postes Windows Vista, 7/8/10, Nouvelle Génération (NG) et Mac OS.

Nos engagements

Mise à disposition	<ul style="list-style-type: none">• Création / Modification / Suppression de compte utilisateurs : 90% en 1 jour ouvré et 100% en 2 jours ouvrés (hors délais postaux)• Création / Modification / Suppression d'un profil VPN spécifique : 10 jours ouvrés
Disponibilité	Taux de disponibilité de l'infrastructure du service : garanti à 99,9%
Dépannage	<ul style="list-style-type: none">• Résolution sur incident bloquant (infrastructure complète) : 25 minutes• Résolution sur incident majeur (profil VPN) : 98% en 2 jours et 100% en 3 jours.• Résolution sur incident mineur (utilisateur) : 99% en 10 jours et 100% en 15 jours.

Domaine d'application



Solution ouverte aux filiales du Groupe EDF, à l'exception du RTE.

Durée de l'engagement



La durée de l'engagement est conditionnée par le contrat entre le client et G2S.

Modalités de souscription



Pour toute souscription, contactez votre responsable relations clients.

Références clients

