

Accès externe au réseau EDF

Accès Externe permet d'accéder au réseau EDF à des entités situées hors des locaux d'EDF France tout en respectant les règles de sécurité du système d'information du Groupe.

Description du service

Suite à une étude sécurité spécifique, Group Support Services vous préconise les services les plus adaptées de l'solution Accès externe au réseau EDF.

Cette solution comprend 4 modalités de services depuis le site partenaire :

Basic	Solution VPN site. Pour une interconnexion depuis le site partenaire, avec un débit inférieur à 20Mb/s, sauf dérogation.
Classic	Solution Groupwan. Pour une interconnexion avec une qualité de service optimale depuis le site partenaire, sans limitation de débit.
ePUB	Pour une interconnexion individuelle, via une passerelle d'accès à des bureaux et applications publiés.
Qualification site sûr	En fonction des besoins d'interconnexion (sensibilité des données échangées, zones Datacenters accessibles...). Nous assurons une qualification de votre site, via des audits réguliers pour les niveaux de services Basic et Classic.

A savoir !

La solution *Accès Distant Sécurisé* peut être une des solutions proposées pour une interconnexion individuelle bas débit (inférieur à 8Mb/s), via un poste de travail EDF ou non.

Par ailleurs, l'étude en phase amont de votre projet permet de préconiser la ou les solutions d'échanges à mettre en œuvre. La réalisation des gestes techniques sous notre responsabilité permet également de mettre en place l'accès partenaires. L'exploitation et l'administration quotidienne des équipements sont sous notre responsabilité.

Limites de la prestation

- Cette solution ne comprend pas la bureautique, le réseau local du site, la liaison internet et le boîtier d'interconnexion du site.
- Pour le niveau de service Classic (Group Wan), la prestation ne comprend pas le raccordement entre le site partenaire et le centre de collocation (Last mile), qui est à la charge du partenaire.

Nos engagements

Etude	Désignation d'un expert : sous 2 jours ouvrés Réalisation de l'étude pour la mise en place d'un raccordement (choix de la solution, analyse de risque...) : sous 5 jours ouvrés Réalisation de l'étude pour une modification de raccordement : 3 jours ouvrés
Délais de validation	La validation dépend directement du RSSI, les délais varient entre 2 et 20 jours ouvrés.
Mise à disposition	Le déploiement de la solution dépend de la solution technique retenue : Niveaux de service Basic (VPN Site), Classic (Groupwan) et ePUB : sous 15 jours ouvrés, sous réserve de complétude et exactitude des éléments fournis (expression technique de besoin et informations partenaire) Dans le cas où la mise en place d'un site sûr est nécessaire, la mise en place du service du site dépend de la mise à disposition de l'aménagement adéquat du site sûr par le partenaire (exigences décrites dans le dossier site sûr) Modification/évolution du filtrage d'un raccordement partenaire existant (DMF) : 4 jours ouvrés
Disponibilité (selon la plage du service garanti souscrite)	<ul style="list-style-type: none">• Niveau de service Basic (VPN Site) : 99,6 %• Niveau de service Classic (Groupwan) : 99,95 % (solution de références, liens doubles raccordés).

Domaine d'application



Solution ouverte aux filiales du Groupe EDF.

Durée de l'engagement



La durée de l'engagement est conditionnée par le contrat entre le client et G2S.

Modalités de souscription



Pour toute souscription, contactez votre responsable relations clients.

Références clients

