

Espace Média

La solution *Espace média* est idéale pour les équipes ayant des collaborateurs en déplacement ou en télétravail. Ce service y répond au travers de plusieurs niveaux d'équipements (du Basic au Premium) pour les besoins de projection, de conférence audio et/ou vidéo et de diffusion d'information.

Description du service

Selon les critères d'éligibilité d'accès réseau EDF, Group Support Services vous propose des espaces collaboratifs équipés de solutions multimédia répondant aux besoins d'échanges à plusieurs et à distance. La solution Espace Media y répond au travers de plusieurs niveaux d'équipements :

- **Niveau Basic** - pour des espaces collaboratifs de 2 à 6 places et un réseau d'affichage dynamique en espace ouvert,
- **Niveau Classic** - pour des espaces collaboratifs de 6 à 12 places et espaces de créativité-idéation standard d'une surface de 25m²,
- **Niveau Premium** - pour trois types d'espaces :
 - Des installations jusqu'à 16 places pour les conférences audio,
 - Des installations supérieures à 12 places pour les conférences en visioconférence.
 - Des installations sur mesure pour les besoins spécifiques : salles de crise, grands espaces de créativité...

Cette solution comprend également les prestations suivantes :

- L'accompagnement de la maîtrise d'ouvrage dans leur expression de besoin, notamment dans le choix des équipements inscrits au référentiel de la DSIT-EDF et les préconisations de renouvellement des installations,
- La prise en charge de bout en bout de votre projet : la gestion des devis, l'achat des matériels, le suivi des travaux et la réception des installations,
- Le maintien en condition opérationnelle des installations et des infrastructures support des services multimédia (affichage dynamique, visioconférence, ...),
- Le rétablissement des services en cas de dys fonctionnement,

- La gestion administrative des liaisons IP nécessaires aux connexions pour les espaces équipés de visioconférence.

Prérequis

- La souscription est soumise à régulation. Les projets doivent être identifiés et inscrits au PMT de votre filiale pour l'année suivante pour pouvoir être réalisés.
- Les entités doivent s'engager pendant la phase projet, en validant la fiche de souscription.

Limites des prestations

L'Espace Media ne comprend pas les prestations suivantes :

- L'installation en courant fort (240V) et réseau,
- La gestion des déclarations d'accès au site des intervenants,
- La prise en charge des travaux immobiliers,
- La fourniture des câbles réseau sur table,
- La prise en charge des consommables (piles ...).

Option disponible

Pour les sites qui ne répondent pas aux critères d'éligibilité d'accès réseau, nous pouvons proposer l'option SDSL pour les espaces Premium.

Nos engagements

| | |
|--|--|
| Accusé de réception de la demande | 5 jours ouvrés garantis à 90 % |
| Prise en charge de l'affaire | 10 jours ouvrés dans 90 % des cas |
| Mise à disposition | Respect du planning défini lors du lancement du projet |
| Accès à l'assistance | De 8h à 17h, 5j/7 hors jours fériés |
| Dépannage | 8 jours dans 90 % des cas |

Domaine d'application



Solution ouverte à toutes les entités du Groupe EDF (sous réserve de faisabilité technique et organisationnelle pour les sites situés hors Métropole).

Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S.

Modalités de souscription



Pour toute souscription, contactez votre responsable relations clients.

Références clients

