

# Interconnexion de sites RIN

© EDF - CARAT ED MARC / PHOTOGRAPHE INTERNE

La solution *Interconnexion de sites RIN*\* vous permet de raccorder votre site EDF au Système d'Information d'EDF en fonction de besoins spécifiques (sensibilité des données échangées, zones Datacenter accessibles...).

\* RIN : Réseau d'Interconnexion National.

## Description du service

Suite à une étude préalable, Group Support Services indique le type de raccordement le plus approprié à votre besoin. Vous pouvez choisir entre plusieurs modes de liaison et niveaux de sécurisation (du Classic au Premium+) assurant la disponibilité du raccordement :

	Basic	Classic	Classic +	Premium	Premium +
<b>Liaison(s)</b>	1	2	2	2	Pour des besoins spécifiques de type campus
<b>Cheminement</b>	Un seul	Pas de garantie de chemins distincts	Deux chemins distincts	Deux chemins entièrement distincts	
<b>Nombre de points de présence (POP) minimum côté opérateur</b>	1	1	2	2	
<b>Equipement d'extrémité côté opérateur</b>	1	2	2	2	
<b>Point d'entrée bâtiment</b>	1	1	1	2	

## Durant la phase de mise en œuvre, nous réalisons les prestations suivantes :

- L'étude préalable des besoins d'interconnexion, l'optimisation technico-économique des demandes et la validation du type de raccordement le plus approprié à votre besoin. Après cette étude, nous vous indiquons si votre site est éligible ou s'il doit être considéré comme un cas complexe,
- Le pilotage global de la mise en œuvre du raccordement du site au réseau d'entreprise,
- La réalisation de tous les gestes nécessaires à son fonctionnement (modification de filtrage réseau, le changement de débit, l'animation des opérateurs télécoms, des intervenants sur site et des travaux de Génie Civil, la garantie du respect des normes de travaux : normes DPNT...).

## Au quotidien, nous réalisons :

- La supervision et l'exploitation du raccordement réseau, selon le niveau de service souscrit,
- Le suivi en continu du besoin (capacity planning) avec le reporting personnalisé à la maille commanditaire,
- Le calcul de la clé de répartition de la facturation du raccordement réseau sur les sites multi-commanditaires,
- La gestion de l'augmentation/diminution de débit ou du niveau de sécurisation du site, selon la charge constatée,
- La mise en place d'un audit à la demande en cas de comportements anormaux du SI.

Vous vous engagez à donner les accès aux sites, à nos intervenants et à nous fournir une liste à jour des contacts locaux.

## Prérequis

Certains niveaux de service sont soumis à éligibilité et sont conditionnés par des prérequis techniques qui sont à votre charge.

## Limites de prestation

		Basic	Classic	Classic +	Premium	Premium +
<b>Mise à disposition</b>	Etudes préalables et fourniture de devis	<ul style="list-style-type: none"><li>• cas simple sous 10 ouvrés.</li><li>• cas complexe sous 30 jours ouvrés, délai garanti à 95%</li></ul> Options Premium et Premium+, sites non fibrés avec Génie Civil nécessaire				
<b>Demande de modification</b>	Modification sur la configuration d'un PA RIN	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modification standard</b> : 5 jours ouvrés. Ces modifications n'ont pas d'impact sur la structure de la solution. Elles ne nécessitent pas d'étude de faisabilité avant leur implémentation. Ces changements standards comprennent les modifications, ajouts, suppressions logiques.</li><li>• <b>Modification complexe</b> : 20 jours ouvrés. Ces modifications ont un impact sur la structure de la solution. Elles nécessitent une étude de faisabilité afin de mesurer l'impact du changement sur la solution et d'évaluer les risques associés, qui seront présentés sous forme de devis (cf rubrique "Engagements")</li></ul>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modification urgente</b> : 2 jours ouvrés (hors modification complexe)</li> <li>• <b>Modification de masse</b> : 20 jours ouvrés. Une étude de faisabilité est nécessaire afin de mesurer l'impact du changement sur la solution et d'évaluer les risques associés, qui vous seront présentés sous forme de devis (cf rubrique "engagements")</li> </ul>				
<b>Services</b>	Plage de service garanti	8h/18h 5j/7, jours ouvrés locaux				
		Option Disponibilité 24h/24 et 7j/7				
	Disponibilité annuelle (France métropolitaine)	99,60 %	99,91 %	99,94 %	99,97 %	99,97 %
	Dépannage	4 heures sur la plage de service garanti				
<b>Résiliation</b>	Suppression d'une interconnexion	Résiliation d'un Point Accès RIN : 1 mois				

Cette prestation ne comprend pas la mise en œuvre du Réseau Local d'Entreprise (RLE) et son interconnexion avec l'infrastructure RIN.

## Option disponible

Vous avez la possibilité de souscrire à une option Disponibilité, qui vous permet d'étendre la surveillance de vos installations 24h24 et 7j/7.

Vous devez désigner un interlocuteur, qui s'engage à être joignable sur la plage horaire du service.

## Nos engagements

Les engagements s'entendent hors incidents qui ne relèvent pas de notre responsabilité (problème d'alimentation électrique, absence de mise à disposition d'un contact local dans les délais).

## Domaine d'application



Solution ouverte à toutes les entités du groupe EDF en France et à l'international.

## Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S.

## Modalités de souscription



Pour plus d'information, contactez votre responsable commercial.

## Références clients



framatome

