

Solutions CAO (Poste de travail)

Les Solutions Conception Assistée par Ordinateur (CAO) font bénéficier vos collaborateurs d'un poste de travail ayant la capacité à supporter des logiciels et des fichiers lourds de CAO. Cette solution permet aux utilisateurs de stocker et historiser de grandes quantités de données et exécuter des traitements de masse.

Description du service

Group Support Services vous propose un poste de travail fixe ou portable boosté destiné à des travaux CAO, selon les critères d'attribution et les modalités de régulation que vous avez définis au sein de votre filiale.

Cette solution comprend les prestations suivantes :



- **La mise à disposition d'un poste de travail fixe boosté avec écran taille 24" ou d'un poste de travail portable boosté**, comprenant les mises à jour, les montées de version des logiciels, les installations d'outils de surveillance et de sécurité, etc.

- **L'installation du poste de travail dans l'environnement EDF**

- L'acquisition, la mise à disposition et l'évolution de la souche d'entreprise
- L'accès au service d'authentification et aux services GARDIAN (facturés en sus)
- L'accès aux moyens d'impression (modèle standard, dont multifonctions), sur la base d'un moyen d'impression noir & blanc pour 15 postes de travail et d'un moyen d'impression couleur pour 50 postes de travail. Au-delà de ce quota le matériel est facturé en sus,



- Les consommables ne sont pas fournis, sauf pour les appareils multifonctions pour lesquels désormais, une facturation à la page (couleur et noir & blanc) est appliquée à la Direction d'appartenance
- **L'accès à des espaces de stockage de données personnelles et partagés** sur un serveur et au service de sauvegarde et de restauration
- **L'accès au réseau local d'entreprise**



- **L'accès à la messagerie d'entreprise**, avec la mise à disposition d'une boîte aux lettres Classic 1 Go (Outlook)
- **L'accès à l'intranet Vivre EDF OnLine**
- **L'accès à internet** donnant accès à tous les sites Internet autorisés,
- **L'installation d'un compte Lync multiconférence**
- **Pour les postes fixes, la mise à disposition d'un 2ème écran 24"**
- **Pour les postes portables, la mise à disposition d'un écran supplémentaire de 22"**, d'une souris, d'un câble anti-vol et d'un chargeur
- **L'intégration des logiciels CAO (suite Autodesk, Geomedia Covadis, Dassault Solidworks...)**
 - **pour un poste nouvelle génération 'NG- CAO sans pack métier (windows 10 NG)', l'installation des logiciels CAO est effectuée par l'utilisateur, via le Centre Logiciel (EDF store)**
 - **pour les autres environnements de travail (Neptune v2 et Neptune v10), l'installation est effectuée par la DSIT lors de la mise à disposition du poste.**

Prérequis

Cette solution s'adresse exclusivement aux utilisateurs concernés par le segment métier CAO.

A savoir !

- Les services de Solutions CAO sont inclus de base et sont non modifiables.
- Les services Accès à Internet, Lync Multiconférence et Messagerie d'entreprise sont facturés séparément (en-dehors des postes de travail fournis sans services, tels que les postes de formation)
- La dotation d'origine n'est pas à la charge de la direction d'appartenance de l'utilisateur, à la différence des matériels complémentaires qui doivent être pris en charge par cette dernière.

Limites de prestations

Cette solution ne comprend pas les prestations suivantes :

- La gestion des sauvegardes des données stockées sur les Disques Durs Locaux (DD du Poste de Travail ou DD externes)
- La récupération de données stockées sur des supports externes au Poste de Travail (Disque Dur externe, Clé USB)
- L'installation et la configuration des logiciels hors référentiel d'Entreprise.
- L'installation et la configuration de matériels spécifiques ne rentrant pas dans le cadre d'un usage bureautique professionnel
- Le dépannage des matériels spécifiques achetés directement par le client
- La fourniture des consommables pour les matériels spécifiques qui appartiennent au client
- Le dépannage nécessitant un déplacement sur un site externe au groupe EDF (domicile, hôtel, sites de sociétés externes, déplacement à l'international sur site EDF sans proximité d'infogérance).

- Le dépôt au SAV fournisseur des matériels directement achetés par le Client (par exemple Apple Store).
- La gestion d'interventions sur les infrastructures des opérateurs externes (RIN, Téléphonie Mobile, WebConférence, accès internet)
- La gestion du service de Visioconférence et des salles de réunions connectées.
- L'accompagnement à l'installation et à la mise en œuvre de matériels spécifiques directement achetés par le Client (Disque Dur avec cryptage des données, Webcam, imprimante locale, téléphone mobile, SmartPhone, Carte 3G ...).
- En cas d'incident/panne, le poste est réinstallé conformément aux engagements décrits dans la solution et avec la souche correspondant au palier défini par son unité.

Accompagnement utilisateurs

Vos utilisateurs ont accès à l'espace Wizmi, via un raccourci situé sur le bureau de leur poste de travail ou via l'EDF Store si leur smartphone est enrôlé. Ils disposent ainsi de plusieurs services tels que le Tchat, des fiches pratiques, la possibilité de se faire rappeler par la hotline, de débloquer leur mot de passe, de suivre leur demande IT...

De plus, ils ont accès à des outils et informations dans l'intranet Groupe EDF « Vivre EDF OnLine » tels que :

- le suivi de leurs consommations internet (en Mo) avec l'outil « Consoweb » accessible via l'onglet « les services » dans l'intranet Vivre EDF OnLine,
- le service « poste restante » pour envoyer des documents volumineux dans la limite de 1 Go, et disponibles 2 semaines après le dépôt. Cet outil est accessible via l'onglet « les services » dans l'intranet Vivre EDF OnLine.
- l'accès à des « outils et des logiciels en libre-service » (sans assistance) accessibles via l'onglet « les services » dans l'intranet Vivre EDF OnLine.

Nos engagements

<p>Valable pour toutes les prestations de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition du poste de travail : 10 jours ouvrés à compter de la validation métier de la demande sous POGS et sous réserve de la disponibilité de l'utilisateur (pour un nombre inférieur ou égal à 5) • Ouverture du service : 7j/7 24h/24 • Ouverture de l'assistance téléphonique : 5j/7, de 8h à 17h • Dépannage : 2 jours ouvrés
--	--

Messagerie sous Microsoft Outlook	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du service : 7j/7 24h/24 • Service garanti : 7j/7 24h/24 • Taux de disponibilité : 99,5% sur la plage de service garanti • Création d'une BAL : 98% en 3 jours ouvrés • Restauration d'une BAL : 98% en 3 jours ouvrés <p>Durée d'Indisponibilité Maximale Admissible (DIMA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hors cas de sinistre majeur : 4 heures • En cas de sinistre majeur : 24 heures <p>Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hors cas et en cas de sinistre majeur : 1 jour ouvré
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du service : 7j/7 24h/24 • Service garanti : 7j/7 24h/24 • Taux de disponibilité : 99,4% sur la plage de service garanti <p>Hors cas de sinistre majeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durée d'Indisponibilité Maximum Admissible (DIMA) : 4 heures. <p>En cas de sinistre majeur : déclenchement d'un PRA, engagement de remise en service de 4 heures.</p>
Communications unifiées (Lync)	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du service : 7j/7, 24h/24 • Service garanti : 7j/7, 24h/24, hors opérations planifiées • Taux de disponibilité : 99,6% sur la plage de service garanti <p>Hors cas de sinistre majeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durée d'Indisponibilité Maximum Admissible (DIMA) : 4 heures

Démarche environnement

Nous optimisons la consommation énergétique des postes de travail et nous recyclons le matériel informatique :

- les postes de travail sont reconnus efficaces en termes de rendement énergétique (Energy Star, Eco label...).
- les équipements usagés sont traités par des prestataires spécialisés. Certains trouvent une seconde vie, d'autres sont démantelés dans le respect de l'environnement.

Solutions à la carte

Solutions à la carte (selon les critères d'éligibilité)	<ul style="list-style-type: none">• Connect Classic• Internet multimédia• Security Box• Accès Distant Sécurisé• BYOD Smartphone• Téléphonie mobile• Téléphonie fixe
Autre service	<ul style="list-style-type: none">• Compte bureautique avancé

Domaine d'application



Solution ouverte à toutes les filiales du Groupe EDF.

Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S.

Modalités de souscription



Contactez votre responsable commercial G2S.

Références clients

