

Messagerie d'entreprise

La solution *Messagerie d'entreprise* permet à vos collaborateurs de disposer d'une boîte aux lettres (BAL) individuelle ou fonctionnelle qui peut être consultée via Outlook, la messagerie mobile et le service Webmail.

Description du service

Group Support Services vous propose la solution *Messagerie d'entreprise* permettant à vos collaborateurs d'envoyer ou de recevoir des messages à partir d'une adresse unique, selon les critères d'attribution et les modalités de régulation que vous avez définis au sein de votre filiale.

Cette solution comprend les prestations suivantes :

- La gestion des boîtes aux lettres (création, modification, suppression) qui, outre les fonctionnalités de base de la messagerie, apporte des fonctionnalités complémentaires telles que l'agenda, le gestionnaire de tâches,
- La maintenance et l'exploitation des infrastructures nationales,
- L'assistance et le dépannage des utilisateurs.

Options disponibles

Messagerie sous Outlook	La possibilité de choisir la volumétrie de sa boîte aux lettres.		
		<u>VOLUME</u>	<u>CAPACITE D'ENVOI</u>
	Classic 1000	1 Go	10 Mo

	Classic 4000	4 Go	
Les Boîtes aux Lettres peuvent être consultées via Outlook, la messagerie mobile et le service Webmail.			

Nos engagements

Messagerie sous Outlook	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture du service : 7j/7, 24h/24 • Service garanti : 7j/7, 24h/24 • Taux de disponibilité : 99,5% sur la plage de service garanti • Création et restauration d'une BAL : 98% en 3 jours ouvrés <p>Durée d'Indisponibilité Maximale Admissible (DIMA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hors cas de sinistre majeur : 4 heures • En cas de sinistre majeur : 24 heures <p>Perte de Données Maximale Admissible (PDMA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hors cas et en cas de sinistre majeur : 1 jour ouvré
-------------------------	--

Démarche environnementale

Nous optimisons la consommation énergétique des postes de travail et nous recyclons le matériel informatique :

- les postes de travail sont reconnus efficaces en termes de rendement énergétique (Energy Star, Eco label...).
- les équipements usagés sont traités par des prestataires spécialisés. Certains trouvent une seconde vie, d'autres sont démantelés dans le respect de l'environnement.

Solutions à la carte

Solutions à la carte (selon les critères d'éligibilité)	<ul style="list-style-type: none"> • Connect Classic • Internet multimédia • Security Box • Accès Distant Sécurisé • BYOD Smartphone • Téléphonie mobile • Téléphonie fixe
Autre service	<ul style="list-style-type: none"> • Compte bureautique avancé

Domaine d'application



Des boîtes aux lettres fonctionnelles s'adressent à toutes les filiales françaises connectées au réseau du groupe EDF. Les boîtes aux lettres personnelles s'adressent aux filiales qui ne sont pas infogérées par le SI d'EDF et aux utilisateurs qui ne bénéficient pas de la solution intégrée. Pour les filiales étrangères, veuillez-vous rapprocher de votre responsable relations clients.

Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S

Modalités de souscription



Contactez votre responsable relations clients de G2S.

Références clients

GRAPHITECH

