

# Réservation de surface

La solution *Réservation de surface* met à disposition d'espace physique dans les Datacenter du Groupe EDF (NOE/PACY) pour l'hébergement de votre infrastructure.

## Description du service

Group Support Services met à votre disposition la solution *Réservation de surface* qui vise à répondre à l'hébergement de matériels hors-supercalculateur (voir la solution Hébergement scientifique). Cette solution vise à notamment à l'hébergement de matériels de type : Appliance, baie de stockage, baie de sauvegarde, équipement réseau, serveur...

De plus, elle met à disposition une surface d'installation de l'équipement (calcul en m<sup>2</sup>). Cette solution comprend encore l'alimentation électrique sécurisée des équipements spécialement avec une double alimentation permettant une redondance électrique de l'équipement.

La solution comprend également la mise en œuvre de la climatisation des équipements installés avec l'ensemble de l'infrastructure redondante (bloc climatique, aéroréfrigérant, ...) nécessaire au maintien de la température en salle informatique entre 22° et 28° mais également la mise en place d'allée froide/chaude permettant d'optimiser la climatisation en salle.

Il existe plusieurs niveaux de raccordements au Datacenter :

- Standard 10 Gb
- Standard inférieur 1 Gb
- Inférieur 1 Gb

## Options disponibles

Prestations	Objet	Délai de mise à disposition
Gestion de proximité sur équipements pour machine / rack		Délai selon besoin du projet
Renforcement de faux plancher	Ajout de châssis sous les racks (au-delà de 800 kg/m2 pour Pacy et 1500 kg/m2 pour Noé)	Environ 3 semaines (selon charge d'activité)
Précâblage optique	Mise à disposition de rocade en inter-travée / inter-salle	Environ 2 mois (selon charge d'activité)
Raccordement électrique de baie en faux-plancher	Connexions / Déconnexions supplémentaires (déménagement de machine, remplacement de PDU...)	Environ 1 semaine
Mise à disposition armoire pour stockage de spare / outillage	Garnissage de l'armoire non inclus Clé à retirer au PCS selon liste de personnel autorisé	Environ 1 semaine
Destruction de médias sécurisée avec certificat huissier	Stocker dans local sécurisé avant destruction par broyage	Enlèvement 1 fois par semestre
Mise à disposition d'espace de stockage dans un local sécurisé	10 m2 + étagères (box mainteneur)	Uniquement pour mainteneur permanent
Stockage des média en Datacenter	Stockage des bandes dans une bibliothèque sécurisée (protection accès et thermique) et stockage des disques dans un local sécurisé	4 heures

## Nos engagements

Description	Délai contractuel
Arrêt serveur (Fin de vie)	Moins de 4 heures
Connexion / Raccordement cuivre ou fibre sur Serveur	Moins de 4 heures
Vérification avec ou sans déconnexion/reconnexion Serveur	Moins de 4 heures
Traitement de défaut sur fibre	Moins de 4 heures
Instruction de défaut sur Déports de console – Configuration de déport de console	Moins de 4 heures
Prise en main locale sur équipement	Moins de 4 heures
Réception matériel avec avis de livraison	Moins de 4 heures
Accompagnement techniciens avec ou sans avis intervention	Moins de 4 heures
Arrêt relance d'un équipement réseau actif ou d'un serveur	Moins de 4 heures
Demande d'informations	Moins de 4 heures
Contrôles visuels en salle	Moins de 4 heures
Instruction d'incident sur robot de sauvegarde	Moins de 4 heures
Vérification avec déconnexion/reconnexion équipement réseau ou SAN	Moins de 4 heures

Insertion / Retrait de média (système ou produit)	Moins de 4 heures
Investigation sur incident physique	Moins de 4 heures
Brassage fibre ou cuivre, avec ou sans raccordement serveur	Moins de 4 jours
Rebrassage fibre ou cuivre sur interface physique désactivée	Moins de 4 jours
Débrassage fibre ou cuivre sur interface physique désactivée	Moins de 4 jours
Demande logistique	Moins de 4 jours
Post-tour restitution équipement	Moins de 4 jours
Pré-tour restitution équipement	Moins de 4 jours
Ré-étiquetage	Moins de 4 jours
Accompagnement au retour loueur	Moins de 4 jours
Vérification de câblage massive (en mode projet)	Moins de 4 jours
Gestion de médiathèque – ajout/retrait d'une référence de la médiathèque Datacenter	Moins de 4 jours
Alerte sur état visuel défaillant d'équipement	Moins de 4 jours
Relevé d'informations (Volume 1 Rack)	Moins de 4 jours
Accompagnement de la recette serveur	Moins de 4 jours
Hébergement	Moins de 4 jours
Suivi des livraisons	Mensuel

## Domaine d'application



Solution ouverte à l'externe du Groupe EDF.

## Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S.

## Modalités de souscription



Pour plus d'information, contactez votre responsable relations clients.

## Références clients

