

# Téléphonie mobile

La solution *Téléphonie mobile* vous permet de bénéficier d'un contrat marché signé avec les trois principaux opérateurs Télécoms français : Orange, SFR et Bouygues. Cela est sans engagement et enrichi régulièrement (nouveaux services, prix renégociés...).

## Description du service

Group Support Services vous propose de faire bénéficier de la solution *Téléphonie mobile* à vos collaborateurs, selon les critères d'attribution et les modalités de régulation que vous avez définis au sein de votre filiale.

Cette solution comprend les services suivant :

### Téléphonie mobile simple voix seule

- L'abonnement au service des opérateurs de téléphonie et les consommations (appels, SMS, MMS illimités en Europe et dans les DOM),
- Un téléphone mobile livré avec des accessoires (généralement un chargeur et un kit mains libres). Tout remplacement ou complément d'accessoires doit être approvisionné par vos soins.

### Téléphonie mobile voix et data

- L'abonnement voix (appels, SMS, MMS illimités en Europe et dans les DOM), data (10 Go de données avec un débit réduit au-delà, en Europe et dans les DOM) et les consommations associées,
- Un smartphone, dont le modèle est défini par la DSIT, livré avec des accessoires (généralement un chargeur et un kit mains libres).
- Nouveau : un smartphone à conception renforcée (antichoc) peut être demandé.

Les utilisateurs qui travaillent dans des zones non couvertes par les services mobiles Opérateurs, peuvent bénéficier de la fonctionnalité Wifi Calling, qui est compatible avec les abonnements Orange, SFR et Bouygues Télécom. Cette option

est disponible uniquement en France métropolitaine, sur les sites EDF éligibles et équipés de la connectivité WiFi SALSA. Les communications internationales sont possibles, sous réserve de l'activation de l'option internationale. A noter, que certains terminaux ne sont pas compatibles avec la solution WiFi Calling.

### A savoir !

- En cas de dépassement d'un quota de données fixé par l'opérateur, l'usage de l'internet mobile illimité peut être dégradé.
- En cas d'incident ou de besoin d'assistance sur les accessoires (délivrés par la DSIT), le réseau téléphonique, le vol ou les services de téléphonie, l'utilisateur doit contacter la hotline.
- L'accès au SI de l'entreprise nécessite la souscription à la solution Connect' Classic.
- La dotation d'origine n'est pas à la charge de la direction d'appartenance de l'utilisateur, à la différence des matériels complémentaires qui doivent être pris en charge par cette dernière.
- La souscription ne préjuge pas de l'attribution de cette solution. Votre demande doit être accompagnée de votre expression de besoin qui sera étudiée et fera l'objet d'une proposition de solution la plus adaptée.

## Options disponibles

En cas de mission à l'étranger, vos utilisateurs peuvent bénéficier d'une extension temporaire de 30 jours pour utiliser leur téléphone à l'international. Cette extension est soumise à validation managériale (demande POGS D.03.8 Activation option internationale temporaire (30 jours).

Pour un besoin d'extension permanent, vous pouvez demander une dérogation via le portail de la relation client IT.

Vous pouvez souscrire à un forfait collectif voix à l'international, qui peut être partagé par vos utilisateurs, en situation d'astreinte par exemple. Cette dérogation est soumise à la validation du RSI de votre unité.

## Nos engagements

Mise à disposition	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 jours ouvrés garantis à 85%, à réception de la demande.</li><li>• 15 jours ouvrés garantis à 100%, à réception de la demande.</li></ul>
Dépannage	<p>Remplacement d'un téléphone mobile défectueux sous garantie opérateur : 3 jours ouvrés.</p> <p>GTR de 8h dans le cas d'un dysfonctionnement localisé sur une zone de 10 km<sup>2</sup>.</p> <p>Pas de dépannage sur les accessoires.</p>

## Démarche environnementale

Nous optimisons la consommation énergétique des postes de travail et nous recyclons les équipements usagés sont traités par des prestataires spécialisés. Certains trouvent une seconde vie, d'autres sont démantelés dans le respect de l'environnement.

## Domaine d'application



Solution ouverte à toutes les filiales du Groupe EDF.

## Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S

## Modalités de souscription



Contactez votre responsable relations clients de G2S.

## Références clients

