

# Expertise technique

La solution **Expertise technique** accompagne votre filiale dans la mise en œuvre du socle logiciel Middleware.

## Description du service

Group Support Services propose la solution *Expertise technique* qui permet de faire bénéficier aux métiers des expertises sur le socle logiciel Middleware (Opensource, Oracle, SAP, Red Hat, PostgreSQL, WebMethods, Microsoft, Informatica, BO, SSIE, SOA, etc.). Nos équipes interviennent sur l'ensemble des technologies disponibles sur le marché (Internet, Système de Gestion de Base de Données, etc.).

Cette solution offre trois modalités de souscription :

- *Conseil technique* - les experts de G2S accompagne vos équipes lors de l'expression de leurs besoins au cours de la phase « étude d'opportunité », afin d'avoir un avis technique pertinent sur le choix de la solution : son coût (incluant la question des licences logicielles), sa complexité de développement et éventuellement son insertion dans le SI. Cet accompagnement peut continuer pendant la phase de rédaction des cahiers des charges et donner lieu à des prototypes ou des maquettes qui permettront de faire le meilleur choix technico-économique parmi les scénarios possibles et le montage concret de votre projet.
- *Appui aux projets et applications en maintenance* - cette modalité permet aux pilotes des projets et d'applications d'être guidés par nos experts avec un support de niveau 3. Ainsi, ils pourront vous aider au déploiement des bonnes pratiques et éviter des potentiels dysfonctionnements.
- *Industrialisation du socle logiciel* - mise à disposition de packages techniques sécurisés en lien avec le Catalogue de Solutions Référencées EDF (CSR) et la documentation associée (MCO des composants), cette modalité permet l'industrialisation des

changements du SI et des souches applicatives (socle logiciel Middleware). Il permet la création, la mise à disposition, l'installation et la qualification des souches, mais également la possibilité de bénéficier de vieille technologique.

En option, l'aide à la recherche de nouvelles solutions pour les domaines non couverts.

Afin de répondre à vos attentes de continuité d'activité, nos experts vous orientent sur des prestations mieux adaptées à vos projets et vos besoins.

G2S vous fournit l'analyse sous forme de rapports d'études, de synthèses ou de recommandations.

## Prérequis

Une expression de besoins de votre part pour nous permettre de répondre à votre demande.

## Limites de prestations

La solution s'adresse aux métiers qui ont besoin d'un accompagnement pour la mise en œuvre d'une solution technique.

## Options associées

G2S vous propose des services d'accompagnement renforcés à la carte selon vos besoins, notamment :

- *Big Data*
- *Valorisation de la donnée*
- *Tests fonctionnels et inter-système.*

## Nos engagements

<b>Phase d'initialisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nomination d'un expert pour la réalisation de tout service et support suite à la réception de la demande.</li><li>• Nomination d'un expert technique en capacité de piloter l'action de support pour tout incident bloquant en production disponible sous 4 heures sur appel téléphonique.</li><li>• Mise à disposition d'un expert sur les technologies middleware référencées pour toute demande de support HHN programmée, avec un délai de prévenance de 4 semaines.</li></ul>
-------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à disposition des livrables : conforme au planning convenu avec vous.</li> </ul>
<b>Phase de RUN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plage horaire d'intervention de nos experts : 8h30 - 17h30 (en jours ouvrés).</li> </ul>

## Domaine d'application



Solution ouverte aux filiales du Groupe EDF.

## Durée de l'engagement



La durée d'engagement est conditionnée par le contrat entre le Client et G2S.

## Modalités de souscription



Pour plus d'information, contactez votre responsable relations clients.

## Références clients

