

Politique de protection des données personnelles

Mise à jour le 14/03/2022

Préambule

Group Support Services (« G2S » ci-après), dont le siège social est situé au 32 avenue Pablo Picasso, 4ème étage – Aile A, 92000 NANTERRE est une filiale du Groupe EDF. Ses services sont dédiés aux filiales du Groupe, en France et à l'international. Sa mission est de fournir des services supports mutualisés, adaptés aux besoins des filiales et leur apporter une valeur ajoutée : RH, comptabilité, IT, approvisionnement, logistique, etc.

G2S est animé par une recherche permanente de synergie au profit de ses clients et de rationalité économique à l'échelle du Groupe.

Dans le cadre de ces services, les clients de G2S sont amenés à lui confier des données à caractère personnel (« DCP » ci-après). G2S est en outre amené à échanger ces DCP avec ses fournisseurs externes et internes pour la réalisation des prestations opérationnelles. Les DCP traitées en propre ou en sous-traitance entrent dans le champ d'application du « Règlement général sur la protection des données » (« RGPD » ci-après) entré en application le 25 mai 2018.

Dans ce cadre, G2S s'engage à offrir à ses clients le meilleur niveau de sécurité en matière de protection des données personnelles. Celles-ci sont traitées en toute transparence et clarté afin de service la relation de confiance établie entre G2S et ses clients. La protection des données est ainsi une priorité pour G2S, qui assure respect et exemplarité dans le cadre de cette relation de confiance.

Sommaire

Préambule	2
Sommaire	3
Comment sont collectées vos données personnelles ?	4
Quelles données personnelles sont collectées ?	4
Comment sont utilisées les données personnelles ?	4
Qui sont les destinataires des données personnelles ?	5
Où et comment sont stockées les données personnelles ?	5
Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?	5
Comment sont protégées vos données personnelles ?	5
Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?	6
Comment exercer vos droits ?	6
Comment réaliser une réclamation ?	7
Comment sont gérés vos cookies ?	7
Qui contacter en cas de questions sur vos données personnelles ?	7
Glossaire RGPD	8

Comment sont collectées vos données personnelles ?

G2S est, dans le cadre de ses activités, amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. La collecte de ces données pourra être réalisée de manière directe ou indirecte. La collecte directe est entièrement basée sur votre consentement : vous nous transmettez de votre plein gré certaines de vos données, afin que nous puissions vous fournir un devis ou encore délivrer le service convenu. La collecte peut aussi être indirecte : nous collectons également des données personnelles via l'intermédiaire de nos clients, dans le cadre de l'exécution de nos contrats pour leur compte.

Ci-dessous, vous trouverez quelques exemples de cas dans lesquels des informations pourront être collectées vous concernant :

- Vous naviguez sur notre site
- Vous prenez contact avec nous pour obtenir des informations sur nos prestations
- Vous déposez une demande sur notre outil en ligne
- Vous travaillez avec l'un de nos clients
- Vous bénéficiez de nos services en vertu d'un accord contractuel
- Vous déposez une candidature sur notre portail de recrutement.

Quelles données personnelles sont collectées ?

Les données que nous collectons sont, à titre d'exemple :

- Des données d'identification : nom, prénom, civilité...
- Des données de contact : adresse, téléphone, e-mail...
- Des informations professionnelles : entreprise, poste, véhicule de fonction...
- Les informations soumises avec les candidatures : expérience, formation, compétences...
- Des informations que vous ne nous indiquez pas directement : adresses IP, éléments du protocole http, empreinte de navigation sur le site, cookies.

G2S peut également fournir des statistiques globales concernant les utilisateurs. Ces statistiques ne comporteront aucune information permettant l'identification des utilisateurs.

S'il apparaît nécessaire pour nous de collecter ou d'utiliser des catégories particulières de données personnelles (« données sensibles »), nous vous demanderons d'y consentir expressément.

Comment sont utilisées les données personnelles ?

L'utilisation des données personnelles par ICI n'intervient que si cette utilisation repose sur une des bases légales citées ci-dessous :

- La protection des intérêts légitimes de G2S
- Le respect d'une obligation légale incombant à G2S
- L'exécution d'un contrat conclu ou des mesures pré contractuelles prises à la demande de la personne concernée par le traitement
- La préservation de l'intérêt public

- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée par le traitement
- Le consentement donné par la personne concernée par le traitement.

Vos données sont utilisées notamment aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de devis ou d'informations
- Réaliser les prestations pour nos clients, conformément à nos engagements contractuels
- Evaluer des candidatures et recruter de nouveaux collaborateurs
- Améliorer notre qualité de services
- Diffuser les offres commerciales en B2B.

Qui sont les destinataires des données personnelles ?

Vos données sont destinées aux services G2S.

Elles peuvent également être transmises à des tiers, comme les prestataires auxquels nous confions la réalisation de certaines activités (par exemple la gestion des candidatures). En toute hypothèse, G2S s'assure de disposer (y compris auprès de ses partenaires et prestataires) de garanties techniques et organisationnelles suffisantes en matière de protection des données personnelles à chaque transfert de données.

Où et comment sont stockées les données personnelles ?

Vos données personnelles sont principalement stockées sur des serveurs situés en Europe.

Néanmoins, dans certains cas limités, nous avons recours à des sous-traitants situés dans des pays hors Union européenne. C'est notamment le cas de notre solution de CRM utilisée pour la gestion de notre portefeuille client. Dans ce cas, nous veillons à assurer, en plus d'une complète transparence face aux personnes concernées, un standard de protection similaire à celui imposé au sein des pays de l'Union européenne (par exemple au moyen d'une certification, de règles d'entreprise contraignantes ou encore de clauses contractuelles types de la commission européenne).

Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Chacune de vos données personnelles est conservée conformément à la réglementation en vigueur. Ainsi, G2S ne traite que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Cela nous conduit notamment à nous assurer que la durée de conservation est limitée au strict minimum. Cette durée varie en fonction de la nature des données, de leur finalité de traitement et des principes légaux et réglementaires auxquels elles sont soumises.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

G2S porte une attention particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel et s'assure, pour cela, qu'elles bénéficient du meilleur niveau de sécurité. G2S garantit la mise

en œuvre de « mesures techniques et organisationnelles appropriées », prises en fonction de la nature des données, des finalités du traitement et des risques associés.

G2S notifiera à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) toute violation intervenant sur vos données personnelles et vous en informera dans le cas où cette violation présenterait un risque élevé sur vos droits et libertés.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, nous vous permettant d'exercer un certain nombre de droits sur vos données à caractère personnel. Vous disposez des droits suivants :

- d'un droit d'accès et de communication sur les informations vous concernant et les traitements associés
- d'un droit de rectification avec une possibilité de compléter et de mettre à jour vos informations
- d'un droit à la portabilité afin de transmettre les informations concernant la personne en faisant la demande à un tiers lorsque cela est techniquement possible, étant précisé que ce droit n'est applicable qu'aux données fournies directement par la personne
- d'un droit à la détermination du sort de vos données en cas de décès
- d'un droit d'effacement des données
- d'un droit à la limitation du traitement qui vous est relatif
- d'un droit d'opposition au traitement
- d'un droit au retrait du consentement pour l'utilisation de vos données, lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

G2S se réserve le droit, dans certains cas exceptionnels, de ne pas donner suite aux demandes d'exercice du droit à l'effacement, à la limitation, à l'opposition ou au retrait du consentement. Une telle demande ne sera pas honorée lorsque la loi impose à G2S de réaliser le traitement, lorsque le respect des obligations contractuelles l'exige ou lorsque les données concernées sont nécessaires pour répondre à un intérêt public ou défendre un intérêt légitime de G2S.

De plus, et dans les cas où une demande serait manifestement infondée ou excessive, y compris en raison de leur caractère répétitif, G2S pourra :

- exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées
- refuser de donner suite à ces demandes.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'en faire la demande soit :

- par voie postale, à l'adresse : G2S, Délégué à la Protection des Données, Bâtiment Picasso 4e étage – Aile A, 32 avenue Pablo Picasso 92000 NANTERRE

- par courrier électronique : g2s-rgpd@group-support-services.com

Pour nous permettre de donner suite à votre demande, vous devrez obligatoirement y joindre une copie de votre titre d'identité.

A réception de votre demande, G2S dispose d'un délai d'un mois pour y répondre. Ce délai pourra être porté à 3 mois en cas de demande complexe ou d'un nombre anormalement élevé de demandes. En cas de prolongement du délai de réponse pour votre demande, vous en serez averti.

Comment réaliser une réclamation ?

En cas d'insatisfaction de la réponse apportée par G2S, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès de la CNIL. Pour cela, vous pouvez :

- vous rendre sur le site www.cnil.fr
- adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Comment sont gérés vos cookies ?

Lors de vos visites sur le site de G2S, vous êtes informé qu'un cookie ou autre traceur peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Ce bloc de données n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais sert à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site. Il permet notamment des analyses de fréquentation et des mesures d'audience permettant d'améliorer la qualité du site.

Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par G2S, rendez-vous sur la [page relative aux cookies](#) de notre site internet.

Qui contacter en cas de questions sur vos données personnelles ?

Si nous n'avons pas répondu à toutes les questions que vous vous posez sur le traitement de vos données personnelles par G2S ou que vous avez une demande particulière, vous pouvez nous contacter :

- par courrier à l'adresse suivante : GROUP SUPPORT SERVICES, 32 avenue Pablo Picasso, 4ème étage – Aile A, 92000 NANTERRE
- par e-mail, à l'adresse suivante : accueil@group-support-services.com.

Glossaire RGPD

Donnée personnelle

Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...).

Finalité de traitement

La finalité correspond à l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles. Exemples de finalité : gestion des recrutements, gestion des clients, enquête de satisfaction, surveillance des locaux, etc.

Responsable de traitement

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens dans le cadre de traitements de données personnelles. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Responsable conjoint

Le responsable conjoint de traitement est un tiers avec lequel la Société détermine conjointement les moyens et finalités d'un ou plusieurs traitements de données à caractère personnel.

Sous-traitant

Le sous-traitant de traitement de données personnelles est une entité traitant des données personnelles pour le compte et sur instruction du responsable de traitement.

Traitement de données à caractère personnel

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...).